**Отчет Администрации Тымского сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2013 года**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2013 г** |
| **Всего: обращений**  в том числе: | 9 |
| ***По видам обращения:*** | ***9*** |
| жалоба | 0 |
| заявление | 7 |
| предложение | 2 |
| ***По формам обращения:*** | |
| Письменные | 9 |
| Устные (личный прием Главой поселения) | 0 |
| ***По признаку обращения:*** | |
| Коллективные | 1 |
| ***По категории заявителя:*** | |
| Безработные | 1 |
| Ветеран труда | 0 |
| Занятые в промышленности | 0 |
| Инвалиды | 1 |
| Многодетная семья | 0 |
| Пенсионеры | 3 |
| Прочие | 3 |
| Работники бюджетной сферы | 1 |
| Работнники сферы предпринимательства | 0 |
| Студенты, учащиеся | 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 6 |
| До 15 дней | 3 |
| С нарушением сроков | 0 |
| Не выполненные (находятся в работе) | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 5 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 0 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 0 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 |
| ПРОЧИЕ | 0 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 0 |
| КУЛЬТУРА | 0 |
| СПОРТ | 0 |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 9 |
| -отказано | 0 |
| -pазъяснено | 3 |
| -положительное pешение | 6 |
| -оставлено без ответа | 0 |
| -передано в другую организацию | 0 |

Специалист 1 категории С.В. Эльшайдт