**Отчет Администрации Тымского сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2013 года**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2013 г** |
| **Всего: обращений**в том числе: | 9 |
|  ***По видам обращения:***  | ***9*** |
| жалоба | 0 |
| заявление | 7 |
| предложение | 2 |
|  ***По формам обращения:***  |
| Письменные | 9 |
| Устные (личный прием Главой поселения) | 0 |
|  ***По признаку обращения:***  |
| Коллективные | 1 |
|  ***По категории заявителя:***  |
| Безработные | 1 |
| Ветеран труда | 0 |
| Занятые в промышленности | 0 |
| Инвалиды | 1 |
| Многодетная семья | 0 |
| Пенсионеры | 3 |
| Прочие | 3 |
| Работники бюджетной сферы | 1 |
| Работнники сферы предпринимательства | 0 |
| Студенты, учащиеся | 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 6  |
| До 15 дней | 3  |
| С нарушением сроков | 0  |
| Не выполненные (находятся в работе) | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 0  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 5  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 0  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 0  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  |
| ПРОЧИЕ | 0  |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 0 |
| КУЛЬТУРА | 0  |
| СПОРТ | 0  |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 9  |
| -отказано | 0  |
| -pазъяснено | 3  |
| -положительное pешение | 6  |
| -оставлено без ответа | 0  |
| -передано в другую организацию | 0  |

Специалист 1 категории С.В. Эльшайдт